

## Информационная основа повышения качества образования

заместитель директора по УВР МБОУ лицея №29  
Мексичев Олег Александрович

Понимание качества образования «как соотношение цели и результата, как меры достижения цели» (М. Поташник) определяет и управление качеством образования, которое представляет собой целенаправленное воздействие на объект управления с помощью специальных средств, способов, технологий с учетом имеющихся ресурсов для получения программируемых значений качественных показателей процесса и результатов образования для каждого конкретного школьника. Кроме того, принципиальное значение имеет факт неизбежных изменений в функциональном предназначении управления в процессе перехода образовательного учреждения на уровень управления качеством.

Качество образования - это совокупность показателей, характеризующих эффективность деятельности образовательного учреждения в целях развития личности ученика и учителя. Для решения задач повышения качества образования необходимо переосмысление концепций и технологий современной управленческой деятельности и модернизация традиционных подходов к управлению образовательным учреждением.

Ключевым элементом, обеспечивающим эффективное управление, служит оценка качества образования, основывающаяся на достоверных и сопоставимых данных о достигнутых образовательных результатах, степени их соответствия нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Понятие «качество образования» является важнейшей итоговой характеристикой грамотного управления образовательным процессом.

Так как многие процессы протекают в школе циклично (например, учебные периоды – четверти, триместры, учебные годы и т.д.) актуальной становится автоматизация обработки статистических данных. Ежегодно

возрастающие объемы данных также требуют автоматизированной статистической обработки. Весьма существенной становится и скорость доступа к необходимым данным. Все это возможно реализовать только с применением информационно-коммуникационных технологий и грамотно выстроенного информационного пространства образовательного учреждения, достаточной ИКТ-компетенции кадров, задействованных в создании, обработке и анализе необходимого контента.

Современные технологии позволяют реализовать такой подход при использовании «облачных» технологий. В 2012-2013 учебном году совместно с компанией «С-Systems» начинается реализация проекта построения частного облака для МБОУ лицея №29 и МАОУ гимназии №7, идет разработка структуры портала, который будет размещен на локальном сервере и обеспечит доступ к его ресурсам для всех участников образовательного процесса.

***Облачные вычисления** - технология распределённой обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как Интернет-сервис. Термин «Облако» используется как метафора, основанная на изображении Интернета на диаграмме компьютерной сети, или как образ сложной инфраструктуры, за которой скрываются все технические детали.*

Внедрение данного проекта позволит перейти к информационной модели управления образовательным учреждением, которая представляет интерактивную информационную систему с элементами обработки и представления данных, систем электронного документооборота, дистанционного образования и т.п. Система предназначена, главным образом, для использования в интрасети образовательного учреждения, но не исключается возможность удаленного администрирования и использования.

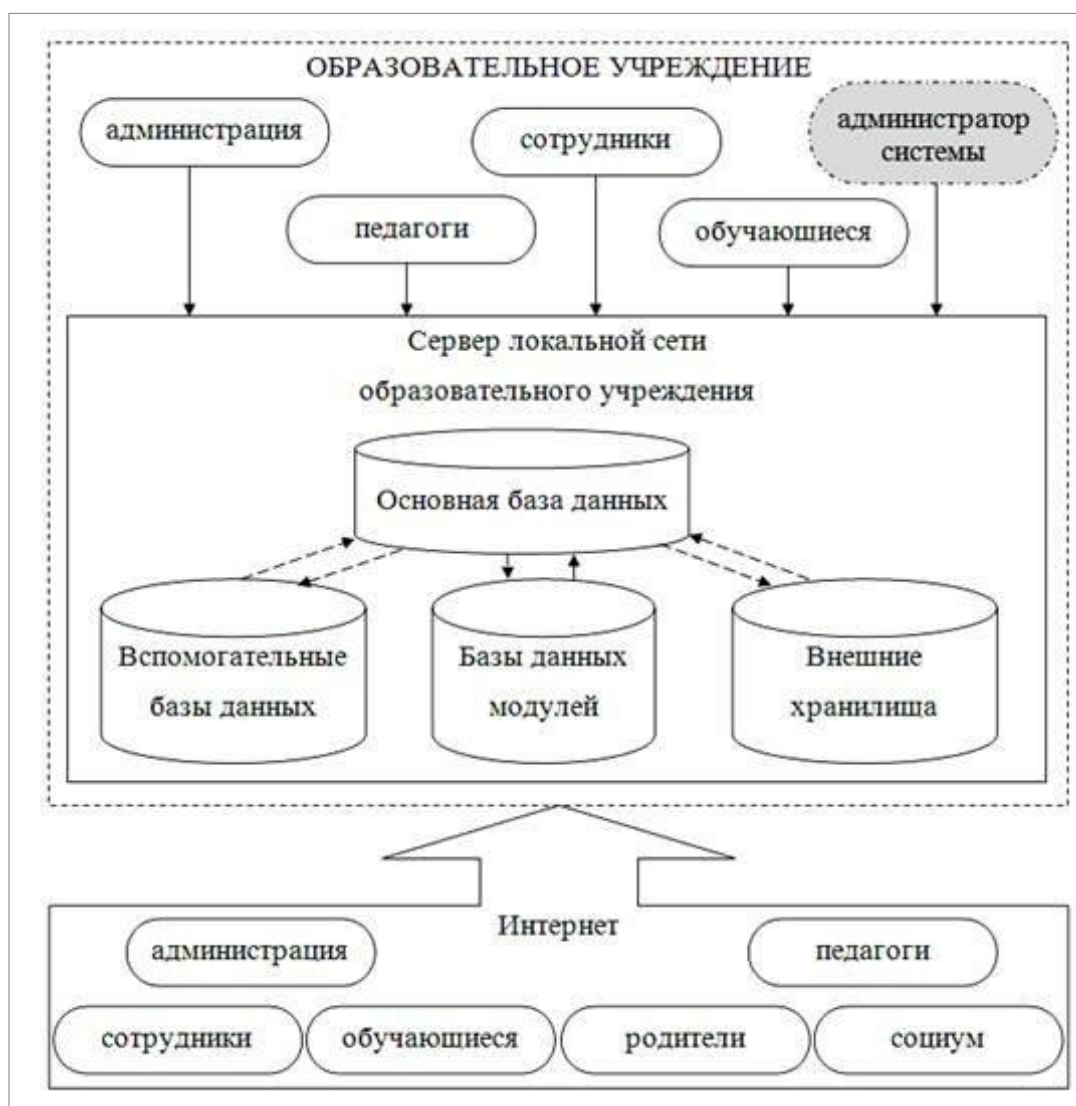


Рис. 1. Схема взаимодействия пользователей информационной модели.

Единая информационная среда учреждения (ЕИСУ), формируемая в проекте построения школьного частного облака, содержит в себе следующие модули:

- электронный документооборот;
- отчетность, статистика, аналитика;
- электронные дневники;
- личные кабинеты пользователей;
- электронное расписание;
- конструктор уроков;
- электронная библиотека;
- дистанционное образование;
- интернет-сайт учреждения.

То есть ЕИСУ должна включать возможности, реализуемые в широко применяемых в Тамбовской области программном продукте АИАС "Директор" и ресурсе "Дневник.ру". Обязательное условие использования ЕИСУ – возможность доступа к ней не только внутри локальной сети, но и через сеть интернет.

Техническая реализация проекта предполагает:

- установку серверов и резервных хранилищ данных;
- поставку мобильных классов и интерактивных досок;
- планшетных ПК для учителей;
- монтаж беспроводных сетей;
- использование программного обеспечения фирмы Microsoft (server, Lync, SharePoint).

Конечная цель такой ЕИСУ заключается:

- в минимизации временных затрат учителя и администрации школы на педагогическую деятельность, не связанную с урочной работой;
- в способствовании установлению рабочих контактов между учителями, учащимися, родителями;
- в переводе контрольно-оценочной деятельности школы на качественно новый уровень: от учета — к анализу и прогнозированию, что в итоге приводит к повышению качества образования.

Однако, построение частного облака требует значительных финансовых (порядка 4,5 миллионов), временных, кадровых ресурсов.

МБОУ лицей №29 в 2011-2012 учебном году продолжает активно внедрять информационные технологии в образовательный и управленческий процесс. В прошедшем учебном году одной из основных задач информатизации, стало *осуществление максимальной доступности информационных ресурсов для участников образовательного процесса*. Далее перечислены мероприятия, проведенные для достижения поставленной задачи:

1. Методической службой лицея организован постоянно действующий семинар "Освоение современных информационно-коммуникационных технологий" с целью увеличения количества педагогов, владеющих сетевыми технологиями;

2. В рамках реализации проекта "Модернизации системы общего образования Тамбовской области" закуплено компьютерное оборудование: 20 компьютеров, 5 проекторов, 3 интерактивные доски с ультракороткофокусными проекторами для обеспечения каждого рабочего места компьютерной техникой;

3. В каждом кабинете трех корпусов лицея произведен монтаж оборудования для доступа к локальной сети и выхода в интернет;

4. На базе лицейского оборудования реализован терминальный сервер, позволяющий использовать ресурсы, размещенные на сервере, независимо от места подключения к серверу и используемой операционной системы.

Таким образом предпринятые шаги позволяют сделать лицей стажировочной площадкой для создания частного школьного облака